

Stappenplan Wlz crisis

Stap 1: Zorg dat je in bezit komt van de volgende gegevens:

- NAW-gegevens cliënt
- BSN cliënt
- Actuele medische gegevens
- Medicatie: toedienlijst/actueel overzicht
- Medische voorgeschiedenis
- Verzekeraar
- Contactgegevens contactpersoon
- Vertegenwoordiger
- Naam huisarts cliënt
- Diagnose dementie (welke, gesteld door wie en wanneer?)
- Eventuele WLZ indicatie

Bovenstaande gegevens zijn (i.g.v. toestemming patiënt) op te vragen via Huisartsenposten De LIMES (contactgegevens via: huisartsenpostendelimes.nl).



Stap 2: Pak het indicatieformulier (of download op rap-zhn.nl) en vul het zo volledig mogelijk in. Scan het formulier in.



Stap 3: Bel RAP-ZHN 24/7 op 088-33 99 999 en bespreek het indicatieformulier.



Stap 4: Zorgbemiddelaar RAP neemt contact op met SO in instelling waar crisisbed vrij is en bespreekt afhandeling door zorgbemiddelaar. Stem planning contactmoment(en) af.

RAP- ZHN (088-33 99 999)

RAP-ZHN is een samenwerkingsverband van de VVT organisaties in de regio die inzage kan geven in de huidige beschikbaarheid van bedden voor ELV en Wlz crisis.

Wanneer RAP- ZHN wél bellen?

- 24/7 voor Wlz crisis aanvragen (opname binnen 24 tot 48 uur noodzakelijk).
- Tussen 08u-18u voor ondersteuning ELV aanvragen.

Wanneer RAP- ZHN niet bellen?

- Tussen 18u-08u voor ELV aanvragen.
- I.g.v. opname niet noodzakelijk is binnen 24 tot 48 uur.
- Bij psychiatrische problematiek welke aan grondslag ligt van de opname.
- Als benodigde basisinformatie niet bekend is, zoals: NAW-gegevens cliënt, BSN cliënt, Actuele medische gegevens, Medicatie: toedienlijst/actueel overzicht, Medische voorgeschiedenis, Verzekeraar, Contactgegevens contactpersoon, Vertegenwoordiger, Naam huisarts cliënt, Diagnose dementie (welke, gesteld door en wanneer)

Afkortingenlijst:

- **ELV:** Eerstelijns Verblijf
- **ELV Hoog Complex (ELV HC):** Tijdelijke verzorging en verpleging op onplanbare momenten & vraag voor multidisciplinaire behandeling (paramedisch: fysiotherapie, ergotherapie etc.) van een aandoening of beperking waardoor de cliënt weer thuis kan functioneren. De SO is hoofdbehandelaar.
- **ELV Laag Complex (ELV LC):** Tijdelijke verzorging en verpleging op onplanbare momenten in zorginstelling. HUI is hoofdbehandelaar.
- **Extra zorg:** mantelzorg, wijkverpleging, thuiszorg, zorg door HUI/SO
- **HUI:** Huisarts
- **Indicatieformulier:** een formulier dat als afwegingsinstrument dient voor kortdurend verblijf.
- **Kantoortijden:** maandag t/m vrijdag tussen 8:00-18:00 uur
- **PG problematiek:** zichtbare symptomen die problemen geven zoals delier, dwalen, onrust, wanen, hallucineren, somberheid, angst, apathie, geheugen problematiek, verwardheid, verbale agressie, fysieke agressie, gevaarlijk handelen.
- **RAP ZHN:** Regionaal Aanmeldpunt Zuid-Holland Noord
- **SO:** Specialist Ouderengeneeskunde
- **Wlz:** Wet Langdurige Zorg
- **Wlz indicatie:** een indicatie voor langdurige, intensieve 24/7 zorg/toezicht
- **Wlz crisis:** Een crisisopname op een crisisbed is bedoeld voor cliënten met een acute zorgbehoefte, waarbij terugkeer naar huis niet meer mogelijk is. Crisisbedden worden vergoed binnen de Wlz. Wlz crisis vereist een opname binnen 24 uur en kan in heel Nederland plaatsvinden.

De juiste zorg na de SEH



